

新入社員研修、品質管理担当者研修に最適です

# 不具合原因の分析と 対応力向上セミナー

技術が発達しても製品不具合がなぜ起きるのか、発生した不具合への対処のしかたなど、不具合発生から逆引きで、対応ノウハウを実学で学ぶ講座です。不具合分析の経験豊富な講師が、材料づくりから製品完成までの一貫した製造プロセスを捉えなおすことで取り組むべき課題を洗い出す方法や具体的な分析事例を解説します。担当が変わってもノウハウを失わないための社員教育に、品質向上の動機付けに、ぜひお役立てください。

2日間で講義 + 装置の実演と解説

6月20日(木)・21日(金)

13:00 ~ 17:00 10:00 ~ 16:45

- 不具合・故障解析を進めるための基本
- 解析事例の紹介
- 分析装置の実演と解説 (少人数制)

- 光学顕微鏡
- 走査電子顕微鏡 (SEM)
- フーリエ変換赤外分光光度計 (FT-IR)
- 微小部蛍光X線分析装置 (XRF)
- 走査型X線光電子分光分析装置 ( $\mu$ -XPS)
- ラボツアー (上記以外の装置等紹介)

\* 実際の装置で解析に携わる職員が実演を交えて解説し、その場でご質問にお答えします。

\* 1グループ5名の少人数制 定員: 20名 (先着順)

受講料

35,000円\*

※神奈川県内企業割引あり



動画

ストリーミング配信型

point01 期間中、ご都合に併せてご受講

+

zoom

理解を深める個別質問タイム

point02 ご予約制・職場の方の同席可  
分析のご相談も承ります

※動画13本 (所要約6時間) のボリューム!  
不具合対応を基本から学べます。  
実際の分析装置による分析事例もご用意。

※動画は6月3日~7月2日の間、  
何度でもご視聴いただけます。

受講料

14,000円

※複数申込割引あり

ものづくりに携わる企業の方で、以下のような方にお勧めします。

- 特に、新入社員の方の研修や、品質管理のご担当になられて間もない方の研修にお勧めいたします。
- 製品の不具合対応に日々悩んでいる (がどうしてよいか分からない) 方。
- 不具合対応をその場しのぎとせず、品質向上の機会にしたい方。
- 問題発生時の経験を社内で蓄積し、顧客からの信頼度アップにつなげたい方。
- 最新の分析装置が、どのくらい不具合分析に役に立つかを知りたい方。

中小・ベンチャーから中堅・大手まで、職種・役職を問わず、すべての皆さまにご受講いただけます。

# 受講のお誘い～トラブルの無いものづくりはない～

阿久津 康久  
(KISTEC 技術アドバイザー)

かつて大量生産・大量消費を支えてきた製造現場の多くは海外転出に活路を求め、一方、国内で事業を継続するものづくり企業は、環境規制強化やナノレベルの微細化、IoT 活用など様々な要求に対応し、顧客に選ばれ続けることが存続の前提となっています。

しかし、差別化・高品質の追及に行き着く先が見えないいまこそ、得意とする加工技術だけにとらわれず、一度、ものづくりのあり方自体を再構築することに成長の鍵があります。

本セミナーは、トラブルを前にただ立ちすくんだり、その場しのぎで先送りせず、見通しを立て、現場で起こっている不具合・故障の解析をとにかく前へ進めるための実践的な学びの場として設定しました。問題の定量化や仮説の構築など、いくつかのステップを経て、再現試験による問題終結（ファイル・クローズ）までの過程を、具体的なイメージとして共有します。

受講後、現場で起こるトラブルを社内と顧客の理解共有による品質向上の機会としてとらえ、ポジティブな経験の積み重ねによる社内体質の改善と対外的な信頼獲得までを見通せることを、最終的な目標とします。

今回は、この過程を『早く、できれば安く』進めるために、KISTEC のような『公設試験研究機関』を上手に活用する方法を合わせて解説します。

トラブルの無いものづくりはありません。不具合・故障を起点に、品質向上のプロセスを問い直すことからはじめ、製造・品質管理・営業を含めた「作り手」の考え方を考える・・・。

将来に通用するトラブル対応の基礎固めとして、本セミナーをご活用ください。

受講料	対面コース		オンデマンドコース (同企業複数申込割引)		後援協賛 (予定)
	コース	料金	人数	料金	
	A 一般	35,000円	1名につき	14,000円	川崎市工業団体連合会、 (一社)日本分析機器工業会、 (一財)機械振興協会 技術研究所、 (一社)日本品質管理学会、 日本信頼性学会、 川崎商工会議所、 (株)ケイエスピー
	B KISTEC パートナー団体会員	28,000円	5名以上お申込みで 1名につき	11,200円	
	C 神奈川県内中小企業*		10名以上お申込みで 1名につき	9,800円	
	D C以外の神奈川県内企業	31,500円	15名以上お申込みで 1名につき	8,400円	
	E 神奈川県内在住の個人の方				

\* 神奈川県内中小企業とは・・・本社または事業所が神奈川県内にあり、資本金が3億円以下または企業全体の従業員数が300名以下の企業

## 申込要領

- (オンデマンドコース) Zoomの推奨環境を事前にご確認ください。予めHPより「オンライン講座に関する規約」をご確認の上、お申込みください。当該規約をご確認いただける場合のみ、FAXでのお申込みを受付いたします。
- (オンデマンドコース) PC、インターネット通信環境(有線LAN接続、Wi-Fi推奨)、PCに接続可能なマイク、カメラ、スピーカーをご用意ください。
- 受講資格はお申込みをいただいた方(1申込1名)に限ります(オンデマンドコース個別質問タイムへの職場の方の同席は可)。
- 申込締切後、受講決定者には受講のご案内・受講料請求書等の必要書類をお送りします。
- 申込締切後でも、定員に余裕がある場合はお申込みを受けられる場合がありますのでお問合せください。
- 対面コースお申込みの場合、2日間通して出席した方には「修了証」を発行いたします。
- 講義中、許可なく講義内容の一部、およびすべてを複製、転載または撮影、配布、印刷など、第三者の利用に供することを禁止します。
- やむを得ない事情により、日程・内容等の変更や中止をする場合があります。

## お申込み・お問い合わせ

地方独立行政法人  
**KISTEC 神奈川県立産業技術総合研究所**  
教育研修グループ  
〒213-0012 神奈川県川崎市高津区坂戸 3-2-1KSP 東棟1F  
Tel: (044)819-2033 / Fax: (044)819-2097  
E-mail: manabi@kistec.jp URL: https://www.kistec.jp/

HPまたはFAXにてお申込みいただけます。

<https://www.kistec.jp/learn/fuguai-kaiseki/>

FAX送付先 **044-819-2097**

HPより「オンライン講座に関する規約」をご確認  
いただいた場合のみ、FAXでのお申込みを承ります。  
お手数ですがFAX着信の確認のため、お電話をお願いします。



不具合原因の分析と対応力向上セミナー 受講申込書

* 規約確認	<input type="checkbox"/> 「オンライン講座に関する規約」を確認しました (オンデマンドコース)	* 太枠内は必須項目です。必ずご記入のご確認をお願い申し上げます。 * の項目は、該当するものに○・✓印をつけて下さい。	
* コース	<input type="checkbox"/> オンデマンドコース <input type="checkbox"/> 対面コース	備考	
フリガナ氏名		* 性別	男    女    * 年代
フリガナ企業名		10代以下 20代 30代 40代 50代 60代 70代以上	
所属・役職名		* 資本金	3億円以下    3億円超～10億円未満    10億円以上    該当なし
所在地	〒 -	* 従業員数	300人以下    301人～1,000人未満    1,000人以上
E-mail		* この講座のご案内はどこでご覧になりましたか ダイレクトメール(郵送)    メールマガジン(KISTEC発行/学会や関連団体)    雑誌・会報等 チラシ    ポスター    KISTECホームページ    学会や関連団体のホームページ    講師から 上司から    受講生から    その他 ( )	
TEL	TEL	* 今後、KISTECからの情報をお送りしてよろしいですか 郵送 : 要 ・ 不要 / メールマガジン : 要 ・ 不要	
FAX	(内 ) / FAX	* KISTEC科学技術理解増進パートナーシップの会員ですか (はい ・ いいえ)	

申込書にご記入いただいた個人情報は、当所の事業等に関する情報や参加者募集の案内などの範囲内で利用または提供いたします。個人情報は、取扱目的以外に利用したり、第三者に提供することはありません。

(コースID:24ウ)